



ลงทะเบียนอบรมได้ที่
www.topprobooking.com

คอร์สอบรมหลักสูตร

QC 7 TOOLS

กับการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพ



หลักการและเหตุผล

QC 7 TOOLS เป็นเครื่องมือหนึ่งที่ทรงประสิทธิภาพมากในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ดังที่กล่าวมาข้างต้นตามแนวทางความสำเร็จด้านคุณภาพของอุตสาหกรรมญี่ปุ่น (QC STORY) เนื่องจากเป็นเครื่องมือที่สามารถรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่เกิดขึ้นในระดับปฏิบัติการ (SHOP FLOOR) ทั้งที่เป็นตัวเลข และเป็นคำพูดได้อย่างเห็นภาพโดยใช้ความรู้และความพยายามไม่มากนัก อันเป็น พื้นฐานของการวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุที่แท้จริง (ROOT CAUSE ANALYSIS) ของปัญหานั้นนอกจากนี้การใช้เครื่องมือคุณภาพ 7 ชนิด ยังเป็นการฝึกนิสัยการแก้ปัญหาบนพื้นฐานของความจริง และการทำงานเป็นทีม รวมทั้งการนำเทคนิคการนำเสนอไปด้วยในตัว



วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจในระบบคุณภาพ และการแก้ไขปัญหาโดยใช้เครื่องมือ QC 7 TOOLS
- 2) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจวงจรการบริหาร P-D-C-A กับการประยุกต์ใช้ QC 7 TOOLS ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเรียนรู้วิธีใช้ 7 QC TOOLS



วิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิ

โดยวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านบริหาร การเพิ่มผลผลิต และการปรับปรุงการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพ



คอร์สนี้เหมาะกับใคร?

ผู้บริหาร / หัวหน้างาน / ผู้วางแผนงาน / และพนักงานหรือผู้ที่สนใจ ผู้ที่ทำงานหรือมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับทำงานร่วมกับผู้อื่น



รับใบประกาศนียบัตร

เมื่อจบหลักสูตรอบรมจะได้รับ ใบประกาศนียบัตร รับรองจากสถาบัน Toppro



TOPPRO

สถาบันฝึกอบรม ด้านพัฒนา
ทรัพยากรมนุษย์และองค์กร

สนใจคอร์สนี้สำรองที่นั่งได้ที่
www.topprobooking.com



hrod4@topprobooking.com



HRODTHAI



091-2345-669
065-9564-049



@HRODTHAI



สิ่งที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจหลักการใช้ QC 7 Tools ได้อย่างถูกต้อง
2. ผู้อบรมสามารถนำเครื่องมือควบคุมคุณภาพแต่ละชนิดไปใช้ในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาคำงานอย่างเป็นระบบ
3. ตอบโจทย์ความคาดหวัง ในการนำ Tool ไปใช้ในด้าน Quality

🕒 เวลา 08:30-09:00 น.

ลงทะเบียนอบรม และทำแบบทดสอบก่อนอบรม (Pre - Test) กล่าวเปิดการอบรม



หัวข้อการบรรยาย

🕒 เวลา 09:00-12:00 น.

Chapter 01 แนวคิดและความสำคัญของคุณภาพ และความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหา

Chapter 02 แนวคิดและกระบวนการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหแบบยั้งยืน P-D-C-A

Chapter 03 เครื่องมือที่ใช้ในการแก้ปัญหา 7 QC Tools

- 3.1) แผ่นตรวจสอบ (Check Sheet)
- 3.2) แผนผังพาเรโต (Pareto Diagram)
- 3.3) กราฟ (Graph)
- 3.4) แผนผังแสดงเหตุและผล
- 3.5) แผนผังการกระจาย (Scatter Diagram)
- 3.6) แผนภูมิควบคุม (Control Chart)
- 3.7) ฮิสโตแกรม (Histogram)



รูปแบบการฝึกอบรม

1. **การเรียนรู้แบบกลุ่ม**
การแลกเปลี่ยนความเห็นระหว่างกันฝึกการทำงานเป็นทีมและการรับฟังความเห็นของเพื่อนร่วมงาน
2. **การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่**
เป็นการสื่อสาร 2 ทาง (interactive mode) ระหว่างวิทยากรกับผู้เข้ารับการอบรม และระหว่างผู้อบรมด้วยกันเอง
3. **การเรียนรู้โดยการปฏิบัติ**
เน้นการทำกิจกรรมภาคปฏิบัติ กระตุ้นการฝึกความคิด และการทำ workshop โดยมีประเด็นสำคัญที่เชื่อมโยงกับการปฏิบัติและการนำไปใช้

🕒 เวลา 13:00-16:00 น.

Chapter 04 การประยุกต์ใช้ QCC Concept เพื่อนำไปสู่กิจกรรมกลุ่ม QCC ได้อย่างไร

➤ Workshop กิจกรรมกลุ่ม QCC การนำตัวอย่างของข้อมูลเพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหา



TOPPRO
สถาบันฝึกอบรม ด้านพัฒนา
ทรัพยากรมนุษย์และองค์กร

สนใจคอร์สนี้สำรองที่นั่งได้ที่
www.topprobooking.com



hrod4@topprobooking.com



091-2345-669
065-9564-049



HRODTHAI



@HRODTHAI

QC 7 tools กับการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพ

การบริหารคุณภาพ

Quality Control and Management

พื้นฐานระบบการบริหารคุณภาพโดยรวมทั่วทั้งองค์กร (TQM)
TQM คำนิยามจาก JUSE (Union of Japanese Scientists and Engineers)
เป็นกิจกรรมที่ทำเพื่อให้องค์กรดำเนินงานด้านคุณภาพ สำหรับเป้าหมาย
ขององค์กร ให้มีขีดความสามารถประสิทธิภาพ ด้านการบริหาร การปฏิบัติการ
และการตอบสนองเพื่อที่จะสร้างผลิตภัณฑ์และบริการที่ลูกค้าพึงพอใจ
และระบบเดียวกันที่ซึ่งสร้างคุณค่าทางด้านสินค้าและบริการให้แก่ลูกค้าอีกด้วย

ปรัชญา TQM

เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อพัฒนา
"คุณภาพ" การบริการในองค์กร

- มุ่งเน้นเพื่อตอบสนองความต้องการ
- พัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- ส่วนกันทั่วทั้งองค์กร

www.HRODTHAI.COM | สนับสนุนโดย Topprobooking - Hrodthai.com By Toppro

การบริหารคุณภาพ

Quality Control and Management

Quality management system (4)

www.HRODTHAI.COM | สนับสนุนโดย Topprobooking - Hrodthai.com By Toppro

วงจรของการปรับปรุง

แบบใช้มาตรฐานเป็นตัวกำหนด

P-D-C-A : Deming Cycle กฎพื้นฐานของการวิเคราะห์
ปัญหาจากความไม่เป็นจริงสู่การปฏิบัติ

www.HRODTHAI.COM | สนับสนุนโดย Topprobooking - Hrodthai.com By Toppro

Suggestion & Kaizen

(การเสนอแนะเพื่อปรับปรุง ทึละน้อย)

วงจรของเสนอแนะพื้นฐานการปฏิบัติ

เริ่มจากมาตรฐานที่กำหนดแล้วให้สินค้ามาตรฐานที่เสนอแนะร่วมกัน

www.HRODTHAI.COM | สนับสนุนโดย Topprobooking - Hrodthai.com By Toppro

Suggestion & Kaizen

(การเสนอแนะเพื่อปรับปรุง ทึละน้อย)

เลือกวิธีการปรับปรุงให้เหมาะสมกับหัวข้อ

www.HRODTHAI.COM | สนับสนุนโดย Topprobooking - Hrodthai.com By Toppro

เครื่องมือที่ใช้

ในการแก้ปัญหาคคุณภาพ

- แผ่นตรวจสอบ (Check Sheet)
- ผังพาเรโต (Pareto diagram)
- กราฟ (Graph)
- ผังเหตุและผล (Cause & Effect diagram)
- ผังการกระจาย (Scatter diagram)
- แผนภูมิควบคุม (Control chart)
- ฮิสโตแกรม (Histogram)

www.HRODTHAI.COM | สนับสนุนโดย Topprobooking - Hrodthai.com By Toppro



บริษัทที่ไว้วางใจใช้บริการของเรา



- หมายเหตุ : พักรับประทานอาหารกลางวัน (Coffee Break)
ช่วงเช้า 10.30 - 10.45 น. ช่วงบ่าย 14.30 - 14.45 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน 12.00 - 13.00 น.
- 1. สมัครอบรมผ่าน www.topprobooking.com
- 2. กรุณาสำรองที่นั่งล่วงหน้า 7 - 10 วัน
- ** กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย ในนาม "บริษัท ทีโอพี โปรเฟสชั่นแนล แอนด์ ดีเวลอปเม้นต์ จำกัด"
- เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0205550017049 (สำนักงานใหญ่)
- ** ที่อยู่ 7/77 หมู่ 5 ต. ห้วยกะปิ อ. เมืองชลบุรี จ. ชลบุรี ปณ. 20130



ลงทะเบียนอบรมได้ที่
www.topprobooking.com



TOPPRO
สถาบันฝึกอบรม ด้านพัฒนา
ทรัพยากรมนุษย์และองค์กร

สนใจคอร์สนี้สำรองที่นั่งได้ที่
www.topprobooking.com



hrod4@topprobooking.com



HRODTHAI



091-2345-669
065-9564-049



@HRODTHAI