



TOPPRO

สถาบันฝึกอบรม ด้านพัฒนา
ทรัพยากรมนุษย์และองค์กร



ลงทะเบียนอบรมได้ที่
www.topprobooking.com

คอร์สอบรมหลักสูตร

PROBLEM SOLVING AND DECISION MAKING

การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ



www.hrodthai.com

website



หลักการและเหตุผล

การแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งในการบริหารงาน เพราะในการปฏิบัติงานไม่ว่าในตำแหน่งหน้าที่ใด จำเป็นต้องเผชิญกับปัญหาและสถานการณ์ที่ต้องตัดสินใจอยู่ตลอดเวลาการแก้ปัญหา และการตัดสินใจจำเป็นต้องมีหลักเกณฑ์และวิธีการที่เป็นระบบเริ่มตั้งแต่การกำหนด ปัญหา การแยกแยะและค้นหาสาเหตุ การตั้งเป้าหมายเพื่อดำเนินการแก้ไขและการตั้งมาตรฐานเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาเกิดซ้ำทั้งนี้การปฏิบัติงานย่อมต้องพบกับปัญหาในรูปแบบต่างๆที่ต้องได้รับการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงและดำเนินการแก้ไข จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่กระบวนการวิเคราะห์ปัญหาต้องมีขั้นตอนที่เป็นระบบอย่าง ชัดเจนและรวดเร็วในการตัดสินใจ ตั้งแต่การระบุปัญหาการเก็บรวมข้อมูลอย่างมี ประสิทธิภาพ จนถึงการวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงสำหรับการแก้ไขปัญหาและการ ตัดสินใจจึงเป็นทักษะที่จำเป็นอย่างยิ่งในการพิจารณาทางเลือกที่ให้ประโยชน์สูงสุด และส่งผลกระทบต่อคนน้อยที่สุด โดยเฉพาะการตัดสินใจในภาวะฉุกเฉินหรือเร่งด่วน ที่ถูก จำกัดด้วยกรอบของเวลา



วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้อบรมทราบถึงความหมายและวิธีการของการแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ
2. เพื่อให้ผู้อบรมสามารถนำเทคนิคการวิเคราะห์แก้ปัญหาและตัดสินใจไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง
3. เพื่อให้ผู้อบรมสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงหรือดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ



วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ

วิทยากร & ที่ปรึกษา ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคคลและองค์กรและด้านการพัฒนากทรัพยากรมนุษย์



คอร์สนี้เหมาะสำหรับใคร?

ผู้บริหาร / ผู้จัดการ / หัวหน้างาน / พนักงาน / เจ้าของกิจการ / ผู้ที่สนใจ



รับใบประกาศนียบัตร

เมื่อจบหลักสูตรอบรมจะได้รับ ใบประกาศนียบัตร รับรองจากสถาบัน Toppro

สนใจคอร์สนี้สมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่งได้ที่ www.topprobooking.com

☎ 020-263-788 | 091-234-5669 | 065-9564-049 | ✉ hrod4@topprobooking.com | 📱 @HRODTHAI | 📺 HRODTHAI



ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้อบรมทราบความหมายและวิธีการของการแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ
2. ผู้อบรมสามารถนำเทคนิคการวิเคราะห์ แก้ปัญหาและตัดสินใจไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง
3. ผู้อบรมสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงหรือดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ



หัวข้อการบรรยาย

Chapter

01

กระบวนการคิดวิเคราะห์ปัญหา

- 1) การระบุที่มาของปัญหาด้วยเครื่องมือคุณภาพ
- 2) การประเมินผลกระทบของปัญหา
- 3) การเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) การระบุสาเหตุของปัญหา
- 5) แนวคิดการจัดการปัญหาซ้ำซาก

Chapter

02

กระบวนการแก้ปัญหาและตัดสินใจ

- 1) การวิเคราะห์และระบุปัญหาจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
- 2) การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง
 - การรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
 - การวิเคราะห์ข้อมูล
 - การค้นหาเหตุของปัญหา
 - การสรุปประเด็นของปัญหาและสาเหตุที่แท้จริง
 - งานอะไรบ้างที่มอบหมายได้และงานใดที่มอบหมายไม่ได้

Chapter

03

แนวทางในการแก้ปัญหา

- 1) การพัฒนาทางเลือก
- 2) การประเมินทางเลือก
- 3) เลือกวิธีการแก้ปัญหาและเลือกวิธีแก้ปัญหา
- 4) วิเคราะห์ผลที่ตามมาของการตัดสินใจโดยทำแบบทดสอบเหมือนจริง (Simulation)
- 5) การดำเนินการของการตัดสินใจ



รูปแบบการฝึกอบรม



เน้นการเรียนรู้แบบถ่ายโอนความรู้
(Transfer of Learning)



เน้นการเรียนรู้แบบเชื่อมโยง

Connection ระหว่างสิ่งเร้า (Stimuli)
และการตอบสนอง (Responses)



เน้นการเรียนรู้แบบ Action Learning

กิจกรรมกลุ่มย่อย SGA.
(Small Group Activity)



เน้นการเรียนรู้

จากการถ่ายทอดประสบการณ์
Learn by Experience.



Work Shop / Case Study

Chapter

04

แนวคิดและเครื่องมือการตัดสินใจ

- 1) กระบวนการแก้ปัญหาและตัดสินใจ
- 2) การระบุหลักเกณฑ์ในการตัดสินใจ
- 3) การพิจารณาทางเลือก
- 4) การประเมินความเสี่ยงของทางเลือก
- 5) การตัดสินใจในสถานการณ์คับขัน
- 6) การป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
- 7) ทฤษฎีเกม(Game Theory) กับ การตัดสินใจ

บริษัทที่ไว้วางใจใช้บริการของเรา



● **หมายเหตุ : พักรับประทานอาหาร (coffee break)**

ช่วงเช้า 10.30-10.45 น. ช่วงบ่าย 14.30-14.45 น. พักรับประทานอาหาร กลางวัน 12.00-13.00 น.

1. สมัครอบรมผ่าน www.topprobooking.com

2. กรุณาสำรองที่นั่งล่วงหน้า 7-10 วัน

** กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย ในนาม "บริษัท ทีโอพี โปรเฟสชั่นแนล แอนด์ ดีเวลลอปเม้นต์ จำกัด" เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0205550017049 (สำนักงานใหญ่)

** ที่อยู่ 7/77 หมู่ 5 ต.ห้วยกะปิ อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี ปณ. 20130

(กรุณาแนบ ณ ที่จ่าย 3% และหลักฐานการชำระผ่าน www.topprobooking.com)



ลงทะเบียนอบรมได้ที่
www.topprobooking.com

สนใจคอร์สนี้สมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่งได้ที่ www.topprobooking.com

☎ 020-263-788 | 091-234-5669 | 065-9564-049 | ✉ hrod4@topprobooking.com | 📱 @HRODTHAI | 📺 HRODTHAI