



คอร์สอบรมหลักสูตร

การปรับปรุงการทำงาน อย่างต่อเนื่องด้วย **PDCA**



www.hrodthai.com

website



หลักการและเหตุผล

การปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยใช้เครื่องมือ
ที่ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ
ถูกพัฒนามาอย่างต่อเนื่องและประสบผลสำเร็จ จากวงล้อของ
เดมิง Deming Circle ซึ่งประกอบด้วย PDCA: Plan Do
Check และ Action จนได้รับความนิยมไปในทุกวงการทั้งภาค
การผลิตและบริการ ด้วย PDCA เป็นการปรับปรุงกระบวนการ
ปฏิบัติงานหรือนำเอาเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้เพื่อลด และ
ควบคุมต้นทุนการปฏิบัติงาน ลดความสูญเสียจากการปฏิบัติ
งาน และแก้ไขป้องกันมิให้ปัญหาเกิดซ้ำ PDCA (Plan / Do /
Check / Action) จึงเป็นแนวคิดที่สำคัญในการปรับปรุงและ
สร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ



วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมทราบเทคนิคการปรับปรุง
และพัฒนาระบบการทำงานด้วย PDCA
- 2) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ได้
อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาทักษะ การแก้ไขปัญหา
เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ



วิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิ

โดยวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญ
ด้านบริหารการเพิ่มผลผลิต และ
การปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ



คอร์สนี้เหมาะกับใคร?

ระดับปฏิบัติการ / หัวหน้างาน
และ ผู้สนใจทั่วไป



รับใบประกาศนียบัตร

เมื่อจบหลักสูตรอบรมจะได้รับ
ใบประกาศนียบัตร รับรองจากสถาบัน
Toppro

รูปแบบการบริหารงาน (DEMING CYCLE)



1. PLAN

การวางแผนขั้นตอน การวางแผนครอบคลุมถึง การกำหนดกรอบหัวข้อที่ ต้องการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ซึ่งรวมถึงการพัฒนาสิ่งใหม่ ๆ การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน



2. DO

การปฏิบัติตามแผนการ ลงมือปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ตามทางเลือกที่ได้กำหนด ไว้ในขั้นตอนการวางแผน



3. CHECK

การตรวจสอบ การประเมินผลที่ได้รับจากการ ปรับปรุงเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ ทราบว่า ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน สามารถบรรลุเป้าหมาย



4. ACT

การปรับปรุงการดำเนินการ อย่างเหมาะสมหรือการจัดทำ มาตรฐานใหม่ ซึ่งถือเป็นพื้นฐาน ของการยกระดับคุณภาพ PDCA เป็นแรงสำหรับการดำเนินงาน



วิธีการอบรม



การเรียนรู้แบบกลุ่ม

การแลกเปลี่ยนความเห็นและ ฝึกการทำงานเป็นทีมและการรับฟังความเห็น ของเพื่อนร่วมงาน



การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่

เป็นการสื่อสาร 2 ทาง ระหว่างวิทยากร กับผู้เข้ารับการอบรม และระหว่างผู้อบรม ด้วยตนเอง



การเรียนรู้โดยการปฏิบัติ

เน้นการทำกิจกรรมภาคปฏิบัติ กระตุ้นการฝึก ความคิดและการทำ workshop โดยมีประเด็น สำคัญที่เชื่อมโยงกับการปฏิบัติและการนำไปใช้



หัวข้อการบรรยาย

กำหนดการ

- เวลา 08:30-09:00 น. | ลงทะเบียน+ทำแบบทดสอบก่อนอบรม (Pre Test)
- พักรับประทานอาหาร | ช่วงเช้า 10:30-10:45 น. ช่วงบ่าย 14:30-14:45 น.
- พักรับประทานอาหาร | กลางวัน 12:00-13:00 น.
- เวลา 15:30-16:00 น. | ทำแบบประเมินผลแบบทดสอบหลังอบรม (Post Test)

Chapter

01

แนวคิดการปรับปรุงงาน อย่างต่อเนื่องด้วย PDCA

Chapter

02

การประยุกต์ใช้ PDCA ในการทำงาน

Chapter

03

หลักการแก้ปัญหาร่วมกันของ หน่วยงานและองค์กร ผ่าน แนวคิด PDCA

Chapter

04

ขั้นตอนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ด้วยวงจร PDCA

4.1 Plan (การวางแผน)

- นิยามการแก้ปัญหา
- การวิเคราะห์สาเหตุ
- มาตรการแก้ไข

4.2 Do (การลงมือปฏิบัติ)

- การนำมาตรการแก้ไขไปใช้

4.3 Check (การตรวจสอบ)

- การตรวจสอบเพื่อยืนยันผลลัพธ์

4.4 Action (การปฏิบัติการแก้ไข)

- การป้องกันการเกิดซ้ำของปัญหาด้วยการปรับ มาตรฐาน

Chapter

05

Workshop / Team Work for Continuous improvement

บริษัทที่ไว้ใจใช้บริการของเรา



หมายเหตุ :

- สมัครอบรมผ่าน www.topprobooking.com
 - กรุณาสำรองที่นั่งล่วงหน้า 7-10 วัน
- ** กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย ในนาม "บริษัท ท็อป โปรเฟสชั่นแนล แอนด์ ดีเวลลอปเม้นต์ จำกัด" เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0205550017049 (สำนักงานใหญ่)
 ** ที่อยู่ 7/77 หมู่ 5 ต.ห้วยกะปิ อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี ป.ณ. 20130
 (กรุณาแนบ ณ ที่จ่าย 3% และหลักฐานการชำระผ่าน www.topprobooking.com)



ลงทะเบียนอบรมได้ที่
www.topprobooking.com

สนใจคอร์สนี้สมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่งได้ที่ www.topprobooking.com