



รายละเอียดคอร์ส
(สแกนเลย)

QC 7 TOOLS

กับการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพ



หลักการและเหตุผล

QC 7 TOOLS เป็นเครื่องมือหนึ่งที่ทรงประสิทธิภาพมากในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ดังที่กล่าวมาข้างต้นตามแนวทางการสำเร็จด้านคุณภาพของอุตสาหกรรมญี่ปุ่น (QC STORY) เนื่องจากเป็นเครื่องมือที่สามารถรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่เกิดขึ้นในระดับปฏิบัติการ (SHOP FLOOR) ทั้งที่เป็นตัวเลข และเป็นคำพูดได้อย่างเห็นภาพโดยใช้ความรู้และความพยายามไม่มากนักอันเป็น พื้นฐานของการวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุที่แท้จริง (ROOT CAUSE ANALYSIS) ของปัญหานั้นนอกจากนั้นการใช้เครื่องมือคุณภาพ 7 ชนิด ยังเป็นการฝึกนิสัยการแก้ปัญหบนพื้นฐานของความจริง และการทำงานเป็นทีมรวมทั้งการนำเทคนิคการนำเสนอไปด้วยในตัว



วิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิ

โดยวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านบริหาร การเพิ่มผลผลิต และการปรับปรุงการทำงาน ให้มีปประสิทธิภาพ



คอร์สนี้เหมาะกับใคร?

ผู้บริหาร / ผู้จัดการ / หัวหน้างาน / พนักงาน / ผู้สนใจทั่วไป



วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจในระบบคุณภาพและการแก้ไขปัญหาโดยใช้เครื่องมือ QC 7 TOOLS
- 2) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจวงจรการบริหาร **P-D-C-A** กับการประยุกต์ใช้ QC 7 TOOLS ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเรียนรู้วิธีใช้ 7 QC TOOLS

รับใบประกาศนียบัตร

เมื่อจบหลักสูตรอบรมจะได้รับ ใบประกาศนียบัตร รับรองจากสถาบัน Toppro



TOPPRO

สถาบันฝึกอบรม ด้านพัฒนา
ทรัพยากรมนุษย์และองค์กร

สนใจคอร์สนี้สำรองที่นั่งได้ที่
www.topprobooking.com



hrod4@topprobooking.com



HRODTHAI



091-2345-669
065-9564-049



@HRODTHAI



ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจหลักการใช้ QC 7 Tools ได้
อย่างถูกต้อง
- 2) วงจรการบริหาร P-D-C-A กับการประยุกต์ใช้ QC 7 Tools
ร่วมกัน อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) การแก้ปัญหา 7 QC Tools



รูปแบบการฝึกอบรม

- 1) การเรียนรู้แบบกลุ่ม (group learning) การแลกเปลี่ยนความเห็นระหว่างกันฝึกการทำงานเป็นทีมและการรับฟัง
- 2) การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (adult learning) เป็นการสื่อสาร แบบ 2 ทาง (interactivemode) ระหว่างวิทยากรกับ ผู้เข้า รับการอบรม
- 3) การเรียนรู้โดยการปฏิบัติ (action learning) เน้นการทำกิจกรรมภาคปฏิบัติกระตุ้นการฝึกความคิดและการทำ workshop



หัวข้อการบรรยาย

เวลา 9:00-12.00 น.

Chapter 1 : แนวคิดและความสำคัญของคุณภาพและความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหา

Chapter 2 : แนวคิดและกระบวนการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหแบบยั่งยืน P-D-C-A

เวลา 9:00-12.00 น.

Chapter 3 : เครื่องมือที่ใช้ในการแก้ปัญหา 7 QC Tools

- 01 แผ่นตรวจสอบ (Check Sheet)
- 02 แผนผังพาเรโต (Pareto Diagram)
- 03 กราฟ (Graph)
- 04 แผนผังแสดงเหตุและผล
- 05 แผนผังการกระจาย (Scatter Diagram)
- 06 แผนภูมิควบคุม (Control Chart)
- 07 ฮิสโตแกรม (Histogram)

บริษัทที่ไว้วางใจ ใช้บริการของเรา

- หมายเหตุ : พักรับประทานอาหาร (coffee break)

ช่วงเช้า 10.30-10.45 น. ช่วงบ่าย 14.30-14.45 น. พักรับประทานอาหาร กลางวัน 12.00-13.00 น.

1. สมัครอบรมผ่าน www.topprobooking.com

2. กรุณาสำรองที่นั่งล่วงหน้า 7-10 วัน

** กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย ในนาม "บริษัท ท็อป โปรเฟสชั่นแนล แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด" เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0205550017049 (สำนักงานใหญ่)

** ที่อยู่ 7/77 หมู่ 5 ต.ห้วยกะปิ อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี ปณ. 20130 (กรุณาแนบ ณ ที่จ่าย 3% และหลักฐานการชำระผ่าน www.topprobooking.com)



รายละเอียดคอร์ส
(สแกนเลย)



TOPPRO
สถาบันฝึกอบรม ด้านพัฒนา
ทรัพยากรมนุษย์และองค์กร

สนใจคอร์สนี้สำรองที่นั่งได้ที่
www.topprobooking.com



hrod4@topprobooking.com



091-2345-669
065-9564-049



HRODTHAI



@HRODTHAI