



ลงทะเบียนอบรมได้ที่
www.topprobooking.com

คอร์สอบรมหลักสูตร

การบริหารแรงงานสัมพันธ์ และสวัสดิการอย่างไร ให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร



WWW.HRODTHAI.COM

WEBSITE



หลักการและเหตุผล

ในภาวะที่หลายองค์กรได้รับผลกระทบจากปัญหาด้านแรงงานที่ทวีความรุนแรง บางองค์กรมีการนัดหยุดงาน บางองค์กรมีการหยุดงานประท้วง อันมีสาเหตุมาจากปัญหาหลายปัจจัย การแก้ไขปัญหาดังกล่าว จึงควรอยู่บนพื้นฐานความเข้าใจและเห็นอกเห็นใจกันทั้งสองฝ่าย นักแรงงานสัมพันธ์จะต้องตระหนักถึงการบริหารแรงงานสัมพันธ์ที่ดีต้องศึกษาและทำความเข้าใจถึงแก่นแท้หรือประเด็นสำคัญของการการบริหารแรงงานสัมพันธ์ เช่น หลักแรงงานสัมพันธ์ ขอบกฎหมายเกี่ยวกับแรงงานสัมพันธ์ ซึ่งไม่อาจสร้างความเสียหายให้แก่ นายจ้างและลูกจ้าง สร้างความสงบสุข ทางด้านแรงงาน (Industrial Peace) ในสถานประกอบการ จึงเป็นเรื่อง สำคัญเป็นอย่างยิ่งเพราะสิ่งนี้เป็นสิ่งที่ลูกจ้าง ลูกจ้าง และนายจ้างต่างคาดหวังสูงสุด



วิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิ

ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคคลและองค์กร
/ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์



คอร์สนี้เหมาะกับใคร ?

ผู้บริหาร / ผู้จัดการ / หัวหน้างาน
/ เจ้าของกิจการ / พนักงานหรือผู้ที่สนใจ



รับใบประกาศนียบัตร

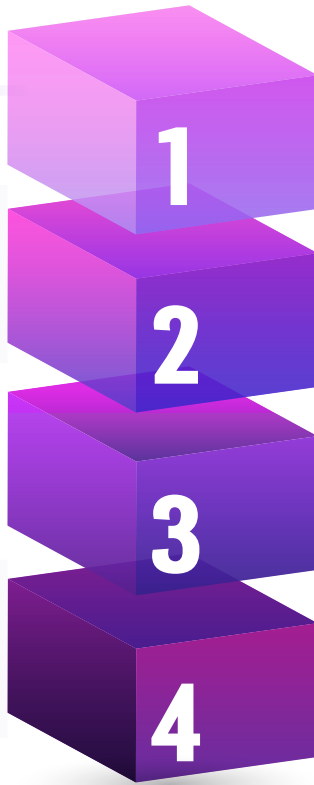
เมื่อจบหลักสูตรอบรมจะได้รับ
ใบประกาศนียบัตร รับรองจาก
สถาบัน TOPPRO

สนใจคอร์สนี้สมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่งได้ที่ www.topprobooking.com

☎ 020-263-788 | 091-234-5669 | 065-9564-049 | ✉ Crm@topprobooking.com | 📱 @HRODTHAI | 📘 HRODTHAI



วัตถุประสงค์



เพื่อให้ผู้อบรมทราบแนวคิด ทฤษฎี หลักการพื้นฐานกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ด้านการบริหารแรงงานสัมพันธ์

เพื่อให้ผู้อบรมทราบถึงความหมาย วัตถุประสงค์ และหลักการบริหารด้าน แรงงานสัมพันธ์

เพื่อให้ผู้อบรมทราบแนวทางการ บริหารแรงงานสัมพันธ์เชิงบวกบน พื้นฐานความรับผิดชอบต่อสังคม

เพื่อให้ผู้อบรมทราบแนวทางการบริหาร จัดการแรงงานสัมพันธ์แบบหุ้นส่วน



ผลที่คาดว่าจะได้รับ

01
ผู้อบรมทราบถึงความหมาย วัตถุประสงค์ และหลักการ บริหารด้านแรงงานสัมพันธ์

02
ผู้อบรมทราบแนวคิดทฤษฎีหลัก การพื้นฐานกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ด้านการบริหารแรงงานสัมพันธ์

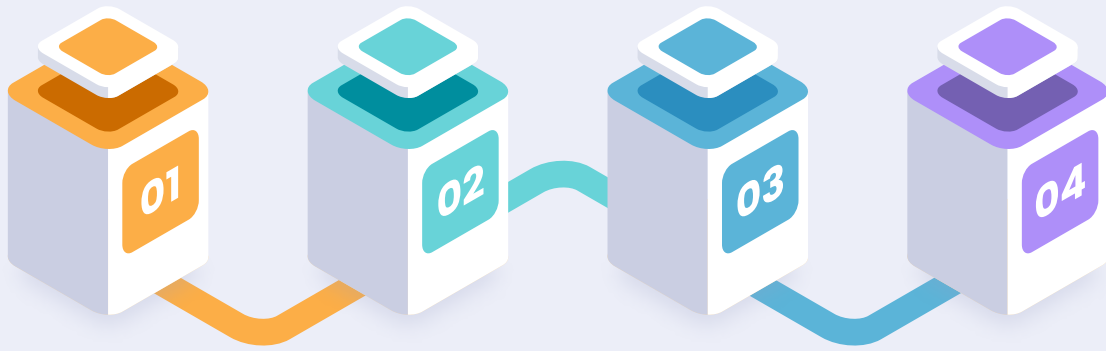
03
ผู้อบรมทราบแนวทางการบริหาร จัดการแรงงานสัมพันธ์แบบหุ้นส่วน

04
ผู้อบรมทราบแนวทางการบริหาร แรงงานสัมพันธ์เชิงบวกบนพื้นฐาน ความรับผิดชอบต่อสังคม





รูปแบบการฝึกอบรม



01

เน้นการเรียนรู้แบบ
Blended Learning
Solution แบบผสมผสาน
เชิงสร้างสรรค์

02

เน้นการเรียนรู้
แบบบูรณาการ
Theory and
experience

03

เน้นกระบวนการ
สร้างสรรคการเรียนรู้
Constructive process
of learning

04

เน้นการเรียนรู้แบบ
แลกเปลี่ยนประสบการณ์
Experiential
Techniques



หัวข้อการบรรยาย

🕒 เวลา 08:30-09:00 น.

ลงทะเบียนอบรม , แบบทดสอบก่อนอบรม (Pre - Test) กล่าวเปิดการอบรม

🕒 เวลา 09:00-16:00 น.

01

การบริหารแรงงานสัมพันธ์

- ✓ ภาวะผู้นำกับการบริหารงานแรงงานสัมพันธ์
- ✓ การบริหารแรงงานสัมพันธ์เชิงบวกบนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)

02

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารแรงงานสัมพันธ์

- ✓ แนวคิดและความเป็นมาของการบริหารแรงงานสัมพันธ์
- ✓ ปัจจัยที่ส่งผลต่อกระบวนการแรงงานสัมพันธ์
- ✓ การบริหารแรงงานสัมพันธ์กับระบบต่างๆในการบริหารจัดการองค์กร

03

การบริหารแรงงานสัมพันธ์ในองค์กรที่ไม่มีสหภาพแรงงาน

- ✓ ลักษณะองค์การที่ไม่มีสหภาพแรงงาน
- ✓ กลไกแรงงานสัมพันธ์สำหรับองค์การที่ไม่มีสหภาพแรงงาน
- ✓ นโยบายและการบริหารจัดการแรงงานสัมพันธ์ในองค์การที่ไม่มีสหภาพแรงงาน

04

การบริหารแรงงานสัมพันธ์ในองค์กรที่มีสหภาพแรงงาน

- ✓ สหภาพแรงงาน
- ✓ กลไกแรงงานสัมพันธ์สำหรับองค์การที่มีสหภาพแรงงาน
- ✓ นโยบายและการบริหารจัดการแรงงานสัมพันธ์ในองค์การที่มีสหภาพแรงงาน

การบริหารแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการอย่างไร ให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร

" แรงงานสัมพันธ์ "

คือ การปฏิบัติต่อกันระหว่างนายจ้าง องค์กรนายจ้าง กับลูกจ้าง องค์กรลูกจ้าง ตั้งแต่เริ่มเข้าทำงาน จนออกจางาน เช่น การทำสัญญาจ้างแรงงาน การมอบหมายงาน การควบคุมการทำงาน การทดลองงาน การอบรมพัฒนา การจัดสวัสดิการแรงงาน ความปลอดภัยในการทำงาน การลงโทษ การพิจารณาความดีความชอบ การโยกย้าย การยื่นข้อเรียกร้อง การเจรจาข้อเรียกร้อง การนัดหยุดงาน การปิดงาน การทำข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้าง การเลิกจ้าง เป็นต้น



WWW.HRODTHAI.COM | TOP PROFESSIONAL AND DEVELOPMENT

" แรงงานสัมพันธ์ "

แรงงานสัมพันธ์เป็นเรื่องเกี่ยวกับอะไร

- 1 ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน อันได้แก่ ฝ่ายนายจ้าง ฝ่ายลูกจ้างและฝ่ายรัฐ
- 2 กฎเกณฑ์และกระบวนการควบคุมการทำงาน การแบ่งปันผลประโยชน์ที่เกิดจากการทำงาน
- 3 ความขัดแย้งที่สืบเนื่องจากการควบคุมการทำงาน และการแบ่งปันผลประโยชน์จากการทำงาน
- 4 บทบาทของรัฐบาลในการส่งเสริมความร่วมมือ และระงับข้อขัดแย้งระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง



WWW.HRODTHAI.COM | TOP PROFESSIONAL AND DEVELOPMENT

ประโยชน์ " แรงงานสัมพันธ์ "

ประโยชน์ด้านแรงงานสัมพันธ์ต่อนายจ้าง

		
สามารถดำเนินกิจการได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ ช่วยให้เกิดการผลิตที่เร็วและประหยัดค่าหัวหน้า	ไม่ต้องเสียเวลาเสียเงิน เสียความรู้สึก เสียหน้า เนื่องจากข้อขัดแย้ง ข้อร้องทุกข์ หรือคดีแรงงาน	สามารถรักษาระเบียบวินัย ความสงบเรียบร้อย ในสถานประกอบการ

WWW.HRODTHAI.COM | TOP PROFESSIONAL AND DEVELOPMENT

ประโยชน์ " แรงงานสัมพันธ์ "

ประโยชน์ด้านแรงงานสัมพันธ์ต่อลูกจ้าง

	
มีขวัญกำลังใจ และความพึงพอใจในงาน	ได้รับการปรับปรุงค่าจ้าง สวัสดิการ สภาพการทำงาน
	
มีโอกาสแสดงความคิดเห็นและความสามารถ เพื่อพัฒนาตนเอง	มีความมั่นคงในการทำงาน

WWW.HRODTHAI.COM | TOP PROFESSIONAL AND DEVELOPMENT

" ลักษณะแรงงานสัมพันธ์ "

	
การที่นายจ้าง ฝ่ายจัดการ และลูกจ้างมีทัศนคติ ความรู้สึกที่ดี และมีความไว้วางใจต่อกัน หากมีข้อขัดแย้ง หรือ การแสดงข้อเรียกร้อง ก็จะมีกระบวนการในการแก้ไขปัญหาข้อขัดแย้ง ให้สามารถคลี่คลายหรือยุติลงได้	การที่ฝ่ายนายจ้าง หรือฝ่ายลูกจ้างมีทัศนคติ ในทางลบต่อกัน และไม่มีวิธีการที่จะคลี่คลายแก้ไขปัญหา การไม่สนองตอบต่อความต้องการหรือข้อเรียกร้อง ของอีกฝ่ายหนึ่ง กลายเป็น ความขัดแย้ง ความไม่ร่วมมือ และเกิดการรังเกียจต่อกัน

WWW.HRODTHAI.COM | TOP PROFESSIONAL AND DEVELOPMENT

" แนวทางแรงงานสัมพันธ์ "



- 1 เปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชา พูดยาวความ รู้สึกข้อขัดแย้งของใจ
- 2 ชมเชยเมื่อผลการทำงานสำเร็จ และให้กำลังใจเมื่อผิดพลาด
- 3 มอบหมายงานให้เหมาะสมกับคน
- 4 ไม่สนิทสนมกับกลุ่มผู้ตั้งค้ำคนเป็นพิเศษ
- 5 ให้ความยุติธรรมกับทุกคน
- 6 ความนับคณในการปฏิบัติงาน
- 7 การเลื่อนตำแหน่งเท่าเทียมกันตามความรู้ ความสามารถ

WWW.HRODTHAI.COM | TOP PROFESSIONAL AND DEVELOPMENT

บริษัทที่ไว้วางใจใช้บริการของเรา



- 1. สมัครสมาชิกผ่าน www.topprobooking.com
- 2. กรุณาสำรองที่นั่งล่วงหน้า 7 - 10 วัน
- ** กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย ในนาม "บริษัท ทีโอพี โปรเฟสชั่นแนล แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด"
- เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0205550017049 (สำนักงานใหญ่)
- ** ที่อยู่ 7/77 หมู่ 5 ต. ห้วยกะปิ อ. เมืองชลบุรี จ. ชลบุรี ปณ. 20130



ลงทะเบียนอบรมได้ที่
www.topprobooking.com

สนใจคอร์สสมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่งได้ที่ www.topprobooking.com